

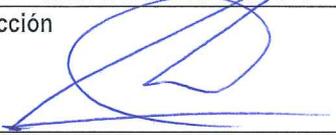


PC POLÍTICA DE CALIDAD

Copia Controlada nº:

Rev.	Fecha	Naturaleza del Cambio
0	22/09/2009	Primer Ejemplar
1	25/02/2011	Ampliación de alcance a fabricación y cambio de logotipo
2	31/03/2014	Actualización de alcance de fabricación
3	30/04/2018	Adaptación a los requisitos de la norma UNE-EN ISO 9001:2015.
4	01/06/2020	Ampliación del alcance del Sistema de Gestión de Calidad a la sede de Tudela (Navarra)

Toda la información recogida en el presente documento tiene carácter confidencial, comprometiéndose el receptor a impedir su divulgación a terceros, limitándose el uso formal de su publicación. El receptor del presente documento se compromete a no copiarlo ni reproducirlo, por sí mismo o por terceras personas, cualquiera que sea el medio o fin a que se destine, sin obtener previamente un permiso escrito de RADE TECNOLOGÍAS.

ELABORADO	REVISADO Y APROBADO
Responsable de Calidad 	Dirección 
FECHA: 01/06/2020	FECHA: 01/06/2020

La Dirección de RADE TECNOLOGÍAS, en su voluntad de garantizar la realización de proyectos de investigación y desarrollo de innovaciones tecnológicas para electromedicina, automoción y defensa y la posterior fabricación de los productos derivados de los proyectos anteriormente citados con mejor calidad cada día a sus clientes, y siendo además consciente de la importancia que tiene la calidad del producto y servicio en el desarrollo de sus actividades, ha establecido en el presente documento su POLÍTICA DE CALIDAD.

La Política de Calidad de RADE TECNOLOGÍAS es la que nos guía hacia una mejora de nuestros productos y servicios y hacia el absoluto control de los trabajos desarrollados por nuestra actividad.

Para asegurar la conformidad en todas nuestras actuaciones con nuestra Política de Calidad, la Dirección de RADE TECNOLOGÍAS ha establecido e implantado un Sistema de Gestión de la Calidad sobre la base de los requisitos de la norma UNE-EN ISO 9001:2015 "Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos" para las actividades que desarrolla desde su emplazamiento de Zaragoza y Tudela (Navarra).

La Política de Calidad de RADE TECNOLOGÍAS se basa en los siguientes compromisos:

1. Compromiso de cumplir con todos los requisitos, ya sean estos legales, contractuales o de otra índole, que nos sean aplicables en razón de nuestra actividad, producto y servicio prestado al cliente, **de manera que nuestra actuación en ningún caso pueda contravenir los requisitos y especificaciones legales establecidas por las distintas administraciones públicas.**
2. Compromiso de llevar a cabo nuestro trabajo dentro de un entorno de gestión que garantice una mejora continua **en nuestros procesos, en nuestros proyectos, productos y servicios y en nuestras relaciones con partes interesadas, mediante el establecimiento y revisión periódica de nuestros objetivos de calidad.**
3. Compromiso de promover una comprensión y difusión de nuestra política de calidad dentro de nuestra organización, **mediante la formación y comunicación continuada con nuestros trabajadores.**
4. Compromiso de controlar de manera efectiva todos nuestros procesos, **haciendo especial hincapié en:**
 - ❖ Las relaciones con las administraciones públicas
 - ❖ Las relaciones con los clientes y partes interesadas durante todo el proceso de realización de los distintos proyectos, asegurando un trato cordial de nuestros profesionales.
 - ❖ Asegurar la satisfacción y confianza del cliente, proporcionando productos y servicios de acuerdo con los requisitos acordados, cumpliendo los plazos de realización de los proyectos establecido y manteniendo a los clientes permanentemente informados del desarrollo de los mismos.
 - ❖ Mejora continua del proceso de realización del producto y del servicio, optimizando la gestión de calidad y del propio producto y servicio, consiguiendo para RADE TECNOLOGÍAS y para nuestros clientes los mejores resultados posibles.


Gerente de RADE TECNOLOGÍAS